



Kinoton GmbH
Industriestraße 20a
82110 Germering
Deutschland

Ihr Ansprechpartner:
Astrid Schröter
Marketing/PR
schroeter@kinoton.de

www.kinoton.de

Tel: +49 (0) 89 / 89 44 46-89
Fax: +49 (0) 89 / 840 20 02

Pressemitteilung

27.03.2009

Kinoton bietet erweiterten D-Cinema-Support



Kinotons D-Cinema-Systeme werden in Kürze in rund 25 Ländern installiert sein. Damit steigt zugleich der Bedarf an professionellem Service und Support, was die neue D-Cinema-Technik angeht. Die Kinoton GmbH hat im Zuge dessen ihr umfangreiches Supportkonzept für D-Cinema-Kunden noch weiter ausgebaut.

Das D-Cinema Support-Team ist die erste Anlaufstelle sowohl für Kunden als auch für Kinotons Service- und Vertriebspartner in aller Welt. Das Team um den erfahrenen Service-Spezialisten Otto Hadek besteht aus Stefan Natterer, Michaela Fürst und Kinotons Produktmanager für digitale Medien Markus Näther. Kürzlich wurde die D-Cinema-Truppe durch Maik Schönebeck verstärkt, der zuvor als Servicetechniker bei Kinotons Niederlassung Ost in Berlin viele Jahre Erfahrungen als Troubleshooter sammeln konnte. Die D-Cinema-Experten verstehen sich als hilfreiche Beratungsstelle und Informationsbank für alle Fragen, die das digitale Kino betreffen. Auch telefonisch bieten sie schnelle und eingehende Hilfe: Nachdem das Problem des Anrufers im direkten Dialog sorgfältig analysiert wurde, liefern die D-Cinema-Profis guten Rat und handfeste Lösungen.

Dabei beschränkt sich die Unterstützung bei weitem nicht darauf, technische Probleme auszuräumen, die durch Bedienfehler oder falsche Einstellungen am D-Cinema-Equipment entstehen. Die Digital-Spezialisten beantworten gerne auch jede andere Frage, die sich bei der täglichen Arbeit mit der neuen Technik ergibt, wie beispielsweise zu contentrelevanten Themen, zur Anbindung neuer Contentquellen oder zu erforderlichen Änderungen an den

Projektoreinstellungen und bei der Farbkalibrierung. Auch Netzwerkprobleme und Fragen zur digitalen 3D-Projektion gehören zu den typischen Hilfethemen. Selbst bei Problemen mit D-Cinema-Servern verschiedener Anbieter bietet Kinotons D-Cinema-Support Unterstützung. Natürlich kümmern sich die Servicespezialisten auch darum, dass benötigte Ersatzteile schnell und zulässig versendet werden.

Sollte sich ein technisches Problem nicht telefonisch oder per E-Mail lösen lassen, macht sich umgehend ein in der Digitaltechnik versierter Servicetechniker auf den Weg, um die Schwierigkeiten direkt vor Ort aus der Welt zu schaffen.

Über Kinoton

Mit über 60 Jahren Erfahrung gehört die Kinoton GmbH mit Sitz in Germering bei München zu den weltweit führenden Entwicklern und Herstellern von professionellen technischen Geräten für die Bearbeitung und Wiedergabe von Film und digitalen Inhalten. Kinoton bietet vollständige Systemlösungen für Kino- und Studioanwendungen sowie für die Großformat- und Spezialprojektion. Zur umfangreichen Produktpalette gehören auch die innovativen Litefast 360° LED Display-Systeme für Werbung und Digital Signage. Der etablierte Systemanbieter mit rund 160 Mitarbeitern beeindruckt die Fachwelt immer wieder mit technischen Innovationen. Ein internationales Vertriebs- und Servicenetzwerk mit kompetenten Partnern garantiert weltweit eine zuverlässige Kundenbetreuung.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.kinoton.de oder www.litefast-display.de.